



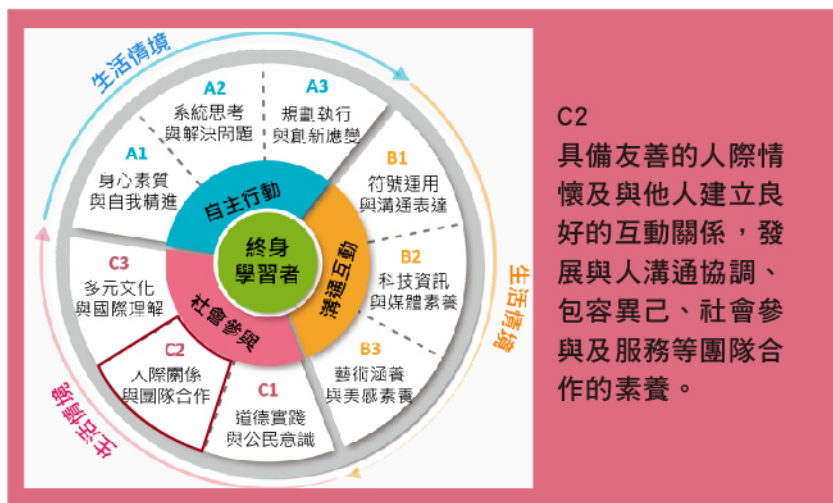
教養攻略

108課綱探討與整理－九項核心素養 社會參與領域(二)人際關係與團隊合作概述



壹、108課綱 社會參與領域的三大核心素養

108課綱「社會參與」面向的第二個素養是「人際關係與團隊合作」，內容強調的是發展學生尊重他人與增進團隊合作的能力，引導學生進行體驗、省思、實踐與創新等學習活動，建構內化意義，涵養利他情懷。



貳、社會參與領域的第二素養-人際關係與團隊合作

- 一、具備友善的人際情懷及與他人建立良好的互動關係。
- 二、發展與人溝通協調、包容異己、社會參與及服務等團隊合作的素養。





參、「人際關係與團隊合作」總綱與各教育階段核心素養具體內涵

一、國民小學教育

理解他人感受，樂於與人互動，學習尊重他人，增進人際關係，與團隊成員合作達成團體目標。

二、國民中學教育

運用合宜的人際互動技巧，經營良好的人際關係，發揮正向影響力，培養利他與合群的態度，提升團隊效能，達成共同目標。

三、高級中等學校

具備人際溝通知能，提升在團體生活中共同決策、合作解決問題，學習並善用領導素養，以面對社會變遷的挑戰，營造優質的生活。



肆、「人際關係與團隊合作」核心素養的實施方式

一、「人際關係與團隊合作」之核心素養的課程設計

「人際關係與團隊合作」的課程設計，以跨領域、跨科目的方式，轉化入各階段、各領域、各科目的核心素養中。

二、「人際關係與團隊合作」之核心素養以議題適切融入領域課程

實質議題包括：性別平等、人權、環境、海洋、科技、家庭、原住民族教育、品德、生命、資訊、生涯規劃、多元文化、戶外教育及國際等學習重點，適當融入領域的學習，促進核心素養的涵育豐富。



三、「人際關係與團隊合作」之核心素養 連結綜合活動的內涵架構
包括三個主題軸及十二個主題項目：

主題軸	1.自我與生涯發展	2.生活經營與創新	3.社會與環境關懷
主題項目	a.自我探索與成長	a.人際互動與經營	a.危機辨識與處理
	b.自主學習與管理	b.團體合作與領導	b.社會關懷與服務
	c.資源運用與開發	c.資源運用與開發	c.文化理解與尊重
	d.尊重與珍惜生命	d.生活美感與創新	d.環境保育與永續

四、「人際關係與團隊合作」屬於綜合活動主題軸二-生活經營與創新

a.人際互動與經營

了解人我關係，覺察自己、家人與團體的溝通問題，善用多元溝通技巧，營造良好的人際關係。

b.團體合作與領導

與他人有效溝通與合作，發揮正向影響力，學習並善用領導策略，營造和諧及有效能的團體生活。

c.資源運用與開發

具備蒐集、分析、開發與運用各項資源的知能，探究科技、資訊與媒體倫理的相關議題，妥善計劃與執行個人生活中重要事務，提升生活品質。

d.生活美感與創新

覺察與體驗生活美感的多樣性，欣賞與分享美善的人事物，展現生活美感，運用創意經營生活。



伍、108課綱「人際關係與團隊合作」素養對學生的重要性

1.人際關係社會技巧是兒童期重要的發展任務

從發展心理學的觀點，「社會能力」是兒童期的發展任務，校園是社會的縮影，兒童在校園的同儕團體中發展出認同感，進而培養健全的人際關係，所以，社會技巧的發展對兒童整體的身心健康來說非常重要。

2.社會技巧影響兒童日後的人格發展與行為表現

人際關係的好壞，除了會影響孩子日後情緒狀況與行為表現，社會技巧不佳的孩子，無法適當的表達情緒，欠缺良好的互動關係，容易與人發生衝突，進而影響人格發展、行為表現與生活適應。

3. 培養健全的人際關係，將為孩子儲備未來社會的參與能力

人際關係的技巧包括傾聽、友善、信任以及尊重、接納與同理，這也是人際互動的基本元素，更是理想公民的重要態度。協助孩子建立良好的同儕社會互動關係，是相當重要的教育課題，也為孩子儲備未來參與社會的重要能力。

4. 團體合作是適應社會環境及卓越表現的基礎

團隊合作是一項非常重要的素養，團隊合作強調人與人之間的相處，建立在積極的相互依賴關係。團隊合作需要不同面向的素養來支持，包括：溝通表達、環境適應、表現能力等要項。兒童期是團體合作形成的階段，從分組活動建立小組、進行合作學習開始，從人際互動、溝通、交流合作到目標達成這個歷程，使孩子能適應社會環境以及卓越的表現。



💡 陸、家庭中，孩子如何培養「人際關係與團隊合作」

1. 給孩子足夠的安全感

安全感，是一種信任的心理。父母如果能夠給與孩子足夠的愛和信任，一種「持續的、穩定的、持之以恆、前後一致的、合理的」的信任，孩子就會感受到安全感，並延伸出對他人和世界的信任，也會感覺到自尊、自信，以及對現實、未來的確定感與可控制感。如果孩子信任感不足夠，安全感會持續退縮，成長過程中就比較難跟外人、外界開啟或建立關係。

2. 培養良好的溝通表達能力

語言表達能力會影響到孩子與他人交流的能力，所以溝通表達能力在人際互動是不可或缺的。豐富的語言刺激和體驗是兒童語言表達的源泉和基礎，像聽故事、討論、發表、閱讀……等，父母可以給予良好的引導與示範，給孩子機會與適時的鼓勵是很重要的。

3. 鼓勵孩子與人開啟互動

從平日打招呼開始，鼓勵孩子開啟與人互動和交流，並學習表達或詢問，從邀請「可以一起玩嗎？」「要不要一起玩？」；或從介紹自己開始「我叫○○○」「我是一年三班的○○○」學習互動，家長可以適度示範和引導孩子合適的表達方式，同時也要注意說話的禮貌。

4.從遊戲中學習合作能力

對孩子而言，玩遊戲的過程不只是展現創造力或想像力，也是社交練習人際互動合作的好機會。在許多遊戲如撲克牌、桌遊、123木頭人、鬼抓人、大風吹中，有助於孩子學習觀點轉換、體會別人的立場或感受，並學習跟別人合作。

5.父母良好的身教示範

人際關係與團隊合作是一門「做中學」的學問，家庭成員的溝通與互動方式，讓孩子從模仿和接觸中學習，在日常生活提供孩子豐富的人際互動經驗，父母的言行作了極重要的示範和影響。

結語

「人際關係」是「團隊合作」的重要環扣，「團隊合作」則是超越人與人之間的關係，培養人在群體中貢獻一己之力的合作素養，也是學習擔任領導群體的領袖，培養組織、規劃、人力與資源運用等素養。在環境日益變遷、人際互動往來日益頻繁的社會，擁有良好的人際關係和團隊合作能力就顯得更重要，在學生階段更不能不重視。



參考資料：

- 1.國民中小學九年一貫課程綱要-台北：教育部
- 2.十二年國民基本教育社會領域課程綱要宣講-教育部國民及學前教育署
- 3.10803培養特殊生良好社會技巧落實融合教育
- 4.學生應具備之合作能力初探-國立高雄師範大學 吳致維
- 5.十二年國民基本教育課程綱要-綜合活動領域-教育部國民中小學暨普通型高級中等學校



兒童教養專家 楊秋仁 老師

- 曾任教育部幼稚園輔導專家及評鑑委員
- 蒙特梭利教育學會榮譽理事長
- 全能教育發展協會理事長
- 廈門梅沙教育學前首席顧問
- 兩岸三地蒙特梭利教育中心資深顧問
- 出版孩子的成長之旅、專業育嬰師…等多部兒童教養著作



若有任何教養相關的問題歡迎來信
service@eagletw.com
 楊秋仁老師將親自為您解答